



POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de **EXTINTORES ERY-CONO, S.L.** quiere expresar formalmente el compromiso de Dirección con nuestros clientes. Por ello, se establece un Sistema de Gestión de Calidad **adquiriendo el COMPROMISO de:**

- ▶▶ Enfocarnos hacia la **calidad y la satisfacción del cliente**, estableciendo indicadores que nos conduzcan a valorar dicha satisfacción y basándonos en el principio de la **Mejora Continua** en la ejecución de los procesos.
- ▶▶ Considerando una adecuada Gestión como el resultado de satisfacer tanto los **requisitos legales y reglamentarios** como las **expectativas y necesidades** de las diversas partes interesadas de nuestra organización: nuestros clientes, colaboradores, proveedores y nuestra propia empresa.
- ▶▶ Crear una **estructura organizativa de empresa** de forma que sea **eficaz y eficiente**, es decir, que permita la contribución de cada individuo al logro de los objetivos de la empresa y que facilite la obtención de los objetivos deseados con el mínimo coste posible.
- ▶▶ Adquirir el compromiso de **prevención de la contaminación** ambiental, planteando los procesos con el criterio de reducir al mínimo su impacto ambiental, e implantando la mejora continua como fundamento para la gestión ambiental.
- ▶▶ Adquirir el compromiso de **prevención de los daños y el deterioro de la salud** detectando las situaciones de riesgo y el origen de los mismos, estableciendo las acciones que sean necesarias y posibles.
- ▶▶ Ampliar cada año **nuestra cartera de clientes**, consiguiendo la plena satisfacción de los clientes de nuestra empresa.
- ▶▶ Cuidar la **satisfacción del personal propio**, como medio de recibir su apoyo en la consecución de los objetivos planteados.
- ▶▶ Adaptarnos a las **nuevas leyes, reglamentos y normativas** que se implantan, y que derogan otras, por lo que debemos modificar el alcance de nuestro sistema, cuando nos lo exige la nueva reglamentación.

EL GERENTE

ROCÍO COTO

Rev.1

Fecha: **JUNIO 2018**